

Všeobecné obchodné podmienky

(vypracované v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzavretých na diaľku a zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode)

1. Všeobecné informácie

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti klienta a poskytovateľa služieb Ing. Lenka Petriková – Výživou ku zdraviu, miesto podnikania: Škultétyho 20, 949 12 Nitra, IČO: 53698126, zapísaný v živnostenskom registri vedenom Okresným úradom Nitra, číslo živnostenského registra 430-60169, DIČ: 1075924861, bankové spojenie IBAN: SK62 1111 0000 0016 5569 5004, email: info@vyzivoukuzdraviu.sk , tel. kontakt: 0949 605 775 (ďalej len „Poskytovateľ“). Zmluvný vzťah medzi poskytovateľom a klientom vzniká uzatvorením zmluvy o poskytovaní služieb na diaľku (ďalej len “zmluva”) a riadi sa týmito všeobecnými obchodnými podmienkami.

1.2 Zákazníkom sa rozumie osoba, ktorá po oboznámení sa so spektrom ponúkaných služieb akceptuje návrh na uzavretie zmluvy podľa ust. § 43a - 43b Občianskeho zákonníka iniciovaný poskytovateľom, a to tak, že návrh na uzavretie zmluvy zákazník akceptuje preukázateľným spôsobom (potvrdenie emailu, potvrdenie návrhu sms komunikáciou, komunikácia prostredníctvom komunikačných aplikácií a pod.) (ďalej len “Zákazník”). Zákazník je povinný sa pred potvrdením návrhu na uzavretie zmluvy oboznámiť s platnými všeobecnými obchodnými podmienkami poskytovateľa a s politikou ochrany osobných údajov a berie na vedomie, že akceptáciou návrhu na uzavretie zmluvy plne súhlasí s VOP poskytovateľa v platnom znení.

1.3. Zákazník je povinný poskytnúť za účelom uzavretia zmluvy svoje kontaktné a fakturačné údaje, najmä(meno, priezvisko, fakturačnú adresu, dodaciu adresu - ak nie je totožná s fakturačnou adresou, e-mailovú adresu, telefonický kontakt a pod.), IČO , DIČ ak sa jedná o právnickú osobu alebo o fyzickú osobu – podnikateľa. Zákazníkom – spotrebiteľom sa rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti.

1.4. Predmetom uzavretej zmluvy je záväzok poskytovateľa dodať zákazníkovi službu v dohodnutom rozsahu a záväzok zákazníka poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a zaplatiť za službu dohodnutú cenu.

1.5 Akákoľvek zmena uzavretej zmluvy je návrhom na zmenu obsahu zmluvy a je možná len po vzájomnej dohode obidvoch zmluvných strán. Návrh na zmenu obsahu zmluvy nie je poskytovateľ povinný prijať. Zákazníkovi nevzniká nárok na uzatvorenie zmluvy, pričom poskytovateľ má právo odmietnuť návrh na uzavretie zmluvy aj bez uvedenia dôvodu.

2. Druhy poskytovaných služieb

2.1 Predmetom poskytovaných služieb je najmä analýza životného štýlu (stravovacie návyky, pitný režim, pohybové aktivity, spánkový režim a pod.) a tvorba personalizovaných stravovacích plánov, či plánov doplnkov výživy. Služby sú poskytované Zákazníkovi podľa jeho výberu z ponuky poskytovaných služieb. Ponuka služieb je rozdelená do balíčkov

služieb, pričom ich rozsah, obsah a špecifikácia je uvedená v cenníku a popise služieb, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto všeobecných obchodných podmienok. Poskytovateľ sa môže so Zákazníkom dohodnúť aj na individuálnom rozsahu poskytovaných služieb. Vstupná resp. výstupná konzultácia sa zákazníkovi poskytuje v závislosti od druhu produktu.

Poskytovateľ poskytuje služby v oblasti:

• Úpravy životného štýlu a stravovania
• Úpravy váhy
• Autoimunitné ochorenia
• Tráviace problémy & reflux
• Nakupovanie potravín s odborníkom
• Varenie a príprava varenia s odborníkom
• Projekt zdravšia domácnosť
• Organizácia vzdelávacích aktivít (individuálne aj pre verejnosť)

3. Dodacie podmienky

3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje dodať Zákazníkovi Službu v lehote 14 dní odo dňa zaplatenia odmeny za službu poskytovateľovi. V prípadoch kedy sa jedná o tzv. personalizovaný produkt, ktorý si na svoje dodanie vyžaduje vstupy zákazníka v podobe vyplnených dotazníkov a pod., 14 dňová lehota na dodanie predmetu služby začína plynúť obdržaním týchto podkladov od zákazníka za súčasného splnenia podmienky úhrady zálohovej platby (predfaktúry) zákazníkom.

3.2 Dodaním služby sa rozumie dodanie služby ako celku v závislosti od zmluvne dohodnutého balíčka, pričom špecifikácia obsahu jednotlivého produktu a zároveň naplnenie podmienky dodať službu je špecifikovaný v prílohe *cenník a popis služieb*. Ak si dodanie služby vyžaduje zaslanie výstupu na email zákazníka, služba sa považuje za dodanú odoslaním výstupu na email zadaný zákazníkom, aj keď mu email nebol doručený.

3.3 Zákazník súhlasí s predĺžením dodacej lehoty v prípade, ak si to vyžaduje náročnosť prípadu. O tejto skutočnosti, vrátane predpokladaného termínu dodania služby, bude zákazník bezodkladne upovedomený e-mailom alebo telefonicky. Lehota dodania služby sa môže z uvedeného dôvodu predĺžiť maximálne o 14 pracovných dní, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

4. Dodanie služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy

4.1. Zákazník – spotrebiteľ sa oboznamuje so skutočnosťou, že na základe zmluvy o poskytnutí služby sa dohodnutá služba začne poskytovať pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa ust. § 7 zák. č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzavretých na diaľku.

4.2. Zákazník sa poučuje, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy.

4.3. Zákazník vyslovene súhlasí so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a vyhlasuje, že poskytovateľ ho to o tejto skutočnosti riadne poučil.

4.4 Zákazník je povinný poskytovateľovi uhradiť cenu za skutočne poskytnuté plnenie, v prípade ak odstúpi od zmluvy po tom, čo udelil poskytovateľovi výslovný súhlas podľa bodu 3. V tom prípade je zákazník povinný uhradiť poskytovateľovi iba cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Cena za skutočne poskytnuté plnenie sa vypočíta pomerne na základe celkovej ceny dohodnutej v zmluve.

5..Povinnosti zákazníka

5.1 Zákazník berie na vedomie, že poskytovateľ na plnohodnotné poskytnutie služieb potrebuje zo strany zákazníka súčinnosť, a to najmä informácie, ktoré sú nevyhnutné a potrebné pre poskytnutie služieb poskytovateľa pretože sa vyznačujú vysokým stupňom individuálnosti.

5.2 Za účelom riadneho poskytnutia služieb zo strany poskytovateľa sa zákazník zaväzuje:

a) uviesť pravdivé a úplné fakturačné a kontaktné údaje podľa bodu 1.3 týchto VOP

b) vyplniť (v úvode a aj následne) všetky dotazníky a analýzy k poskytovanej službe v rozsahu a spôsobom požadovanom poskytovateľom. V prípade nesplnenia tejto súčinnosti zo strany Zákazníka, stráca Zákazník nárok na poskytnutie služby bez nároku na zľavu zo Služby.

c) zaplatiť cenu za dohodnutú službu

d) zúčastniť sa vstupnej konzultácie osobne, telefonicky alebo online v prípade, že takúto konzultáciu vyžaduje charakter poskytovanej služby.

e) zúčastniť sa konzultácie telefonicky, online alebo osobne, ak táto konzultácia je súčasťou poskytovanej služby. Zákazník stráca nárok na výstupnú konzultáciu bez nároku na zľavu zo Služby, ak k výstupnej konzultácii nedôjde z dôvodu na strane Zákazníka aj napriek 2 náhradným termínom výstupnej konzultácie zo strany Poskytovateľa. Poskytovateľ môže zákazníkovi odoprieť právo na náhradný termín tzv. výstupnej konzultácie v prípade, že o zmenu termínu dohodnutej konzultácie nepožiadala zákazník aspoň 2 pracovné dni vopred.

6. Zmluvný vzťah medzi Zákazníkom a Poskytovateľom

6.1 Momentom akceptácie návrhu na uzavretie zmluvy zo strany zákazníka je medzi Poskytovateľom a Zákazníkom uzatvorená zmluva v rozsahu, aký je uvedený v návrhu na uzavretie zmluvy súčasne za podmienok uvedených v týchto VOP. Ak je Zákazník spotrebiteľom, Zmluva je uzatvorená podľa § 51 zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) a súčasne sa riadi ustanoveniami zákona č. 102/2014 Z.z., o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, v znení neskorších predpisov. Ak Zákazník nie je

spotrebiteľom, Zmluva je uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov a Zákazník nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa bodu 10 týchto VOP nižšie.

7. Platobné podmienky

7.1 Po vzniku zmluvného vzťahu poskytovateľ poskytne zákazníkovi platobné údaje poskytovateľa za účelom úhrady ceny za dohodnutú službu v zmysle platného cenníka (ďalej len "cena za službu"). Zákazník súhlasí s tým, že poskytovateľ začne službu realizovať a služba bude Zákazníkovi dodaná, až po pripísaní úhrady ceny za službu na účet poskytovateľa. Cena za Službu je konečná (celková) a obsahuje všetky náklady Poskytovateľa potrebné na dodanie Služby v zmluvne dojednanom rozsahu. Cena za Službu je uvedená bez DPH nakoľko Poskytovateľ nie je registrovaný platiteľ DPH. V prípade, že Poskytovateľ sa stane platiteľom DPH, k cenám za Služby bude pripočítaná príslušná sadzba DPH v zmysle príslušných právnych predpisov. Skutočnosť, že zákazník neuhradil poskytovateľovi cenu za službu v lehote 7 kaledárnych dní od uzavretia zmluvy, zakladá možnosť poskytovateľa od zmluvy odstúpiť.

7.2 Faktúru zašle Poskytovateľ Zákazníkovi v elektronickej podobe na email Zákazníka uvedený v kontaktných údajoch vyžadovaných v potvrdení návrhu na uzavretie zmluvy a zákazník s týmto spôsobom doručenia súhlasí. Dňom úhrady sa rozumie pripísanie finančnej čiastky na účet Poskytovateľa. Splatnosť faktúry za Službu je 7 dní odo dňa jej vystavenia. Akákoľvek faktúra vystavená na základe týchto VOP musí spĺňať náležitosti podľa príslušných právnych predpisov. V prípade, ak faktúra nebude spĺňať dané náležitosti, je Zákazník oprávnený vrátiť faktúru Poskytovateľovi na opravu a Poskytovateľ je povinný faktúru opraviť, pričom počas tejto doby neplynie lehota splatnosti faktúry.

7.3 Ak zákazník navrhne poskytovateľovi zmenu dohody o poskytovaní služby nad rámec dohodnutého rozsahu, po súhlase poskytovateľa sa môže takýto rozsah dohodnutej služby rozšíriť. Takáto vzájomná dohoda (napr. zákazník má záujem o ďalšie produkty, prípadne ďalšie konzultácie a pod.) sa považuje za dodatok k zmluve o poskytovaní služieb a bude sa riadiť týmito VOP. V prípade zmeny dohodnutého rozsahu poskytovanej služby bude zmenená aj cena za služby a zákazník musí uhradiť aj všetky náklady, ktoré musel poskytovateľ na túto zmenu vynaložiť, pričom účtovaná bude odo dňa uzatvorenia tejto novej dohody.

8. Zodpovednosť Poskytovateľa

8.1 Nakoľko predmetom Služby nie je dodanie tovaru, ustanovenia § 622 – 623 Občianskeho zákonníka sa nepoužijú. Poskytovateľ dodáva Zákazníkovi Službu v obvyklej kvalite pre účel dohodnutý zmluvnými stranami Zmluvou, s prihliadnutím na osobitné požiadavky a okolnosti Zákazníka. Zákazník súhlasí a berie na vedomie, že Poskytovateľ je oprávnený na splnenie svojho záväzku dodať Službu použiť tretie osoby – odborníkov – podľa vlastného výberu Poskytovateľa. Poskytovateľ (ani odborníci, ktorých použije Poskytovateľ na dodanie Služby) nie je poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a v súvislosti so Službou nedáva žiadne garancie zlepšenia zdravotného stavu Zákazníka. Ak je odborník poskytovateľom zdravotnej starostlivosti, plnenie tejto Zmluvy odborníkom nie je poskytovaním zdravotnej starostlivosti. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu v zmysle zákona č. 294/1999 Z.z., o zodpovednosti za škodu

spôsobenú vadným výrobkom, v znení neskorších predpisov, nakoľko Softvér resp. Služba nie je výrobkom v zmysle § 2 daného zákona.

8.2 Zákazník sa výslovne poučuje, že poskytovateľ nezodpovedá za zdravotný stav zákazníka v súvislosti s odporúčaniami ohľadom výživy a vplyvu na zdravie človeka. Zákazník je vždy povinný konzultovať svoj zdravotný stav so svojim lekárom a v prípade pochybností o vplyve výživových odporúčaní na jeho zdravie je tieto takisto povinný konzultovať so svojim lekárom. Poskytovateľ poskytuje služby, ktoré majú pre zákazníka vyslovene odporúčací charakter a je na individuálnom zvážení zákazníka, v akej miere s ohľadom na svoj zdravotný stav ich bude dodržiavať.

9. Doba trvania Zmluvy

9.1 Zmluva je uzatvorená na dobu určitú, a to odo dňa uzavretia Zmluvy (akceptáciu návrhu na uzavretie zmluvy zo strany zákazníka) až po riadne odovzdanie dohodnutej služby zo strany poskytovateľa. Uvedené sa netýka iných právnych titulov na ukončenie zmluvy ako je napr. odstúpenie od zmluvy.

10. Poučenie o práve Zákazníka (spotrebiteľa) odstúpiť od Zmluvy

10.1 Zákazník, ktorý je spotrebiteľom, má právo do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy odstúpiť od Zmluvy aj bez uvedenia dôvodu zaslaním oznámenia o odstúpení od Zmluvy na kontaktný email Poskytovateľa alebo poštou na adresu miesta podnikania Poskytovateľa. Dodanie služby v lehote pred odstúpením od zmluvy sa spravuje ustanoveniami 3.1 týchto VOP.

10.2 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade ak:

- Zákazník v úvodných dotazníkoch a analýzach, prípadne v rámci konzultácie uvedie zdravotné problémy alebo diagnózy, ktoré podľa subjektívneho zváženia poskytovateľa môžu byť kontraindikáciou na poskytnutie služby;
- Personálne, technické alebo organizačné kapacity Poskytovateľa nebudú umožňovať Poskytovateľovi dodať Služby Zákazníkovi v dodacích lehotách podľa týchto VOP; prednosť majú Zákazníci, ktorí zaplatili skôr;
- Zákazník neuhradil poskytovateľovi preddavok ceny za službu podľa bodu 7.1 týchto VOP
- Zákazník neuhradil cenu za Službu v lehote splatnosti;
- Zákazník neposkytne poskytovateľovi súčinnosť a znemožní tak poskytovateľovi poskytnúť službu v požadovanom rozsahu a kvalite. Poskytovateľ musí na túto možnosť zákazníka vopred upozorniť a dať mu aspoň lehotu 3 pracovných dní na nápravu.

10.3 Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje od začiatku a zmluvné strany sú povinné si navzájom vrátiť všetko, čo podľa nej dostali s prihliadnutím na bod 3.1.4. týchto VOP. Platby budú zákazníkovi vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď bolo Poskytovateľovi doručené oznámenie o odstúpení od zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom aký zákazník použil pri platbe, ak výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Platba bude uhradená až po doručení vrátených materiálov v súvislosti s poskytnutím služby, v prípade ak súčasťou dohodnutej služby bol aj výstup v papierovej podobe.

10.4 Formulár na odstúpenie od zmluvy je prílohou č. 1 týchto VOP.

11. Ochrana osobných údajov

11.1 Zákazník berie na vedomie, že Poskytovateľ je ako prevádzkovateľ oprávnený spracúvať Zákazníkov osobné údaje bez jeho výslovného súhlasu na nasledovné účely:

- Zmluva o poskytovaní služieb, pričom právnym základom spracúvania osobných údajov v tomto prípade je plnenie Zmluvy. Na tento účel Poskytovateľ spracúva údaje z dotazníkov a analýz - osobné údaje zákazníka: meno, priezvisko, email, dátum narodenia, telefónne číslo, pohlavie, výška, váha, obvod pása a bokov, neoblíbené potraviny, obľúbené potraviny, preferovaná cenová hladina jedál v jedálničku a pod. a osobné údaje týkajúce sa zdravia dotknutej osoby (výsledky lekárskeho vyšetrenia, alergény, lieky, diagnóza, stravovacie návyky, úroveň stresu, úroveň pohybovej aktivity, spánkový režim, pracovná aktivita, výška, telesná hmotnosť, obvod pása a percento telesného tuku a pod.).
- Spracovanie účtovných dokladov (IS účtovné doklady), pričom právnym základom spracúvania osobných údajov v tomto prípade sú osobitné predpisy (napr. zákon o účtovníctve). Na tento účel Poskytovateľ spracúva nasledovné osobné údaje Zákazníka: meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, pozícia, spoločnosť/zamestnávateľ, telefónne číslo, e-mailová adresa, dátum narodenia, druh a číslo dokladu totožnosti, podpis, číslo bankového účtu fyzickej osoby.
- Správa registratúry (IS správa registratúry), pričom právnym základom spracúvania osobných údajov je v tomto prípade zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Na tento účel Poskytovateľ spracúva nasledovné osobné údaje Zákazníka: titul, meno, priezvisko, podpis, adresa, emailová adresa, telefónne číslo. Poskytovateľ bezpečne zlikviduje osobné údaje po skončení účelu ich spracúvania. Zákazník má ako dotknutá osoba práva podľa zákona č. 18/2018 Z.z., o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“), ktoré môže kedykoľvek uplatniť u Poskytovateľa emailom, telefonicky alebo poštou. Osobné údaje Zákazníka spracúvajú len oprávnené osoby Poskytovateľa, ktoré Poskytovateľ poučil v zmysle a odborník, spoločne s ktorým Poskytovateľ poskytuje Službu a o pridelení ktorého rozhodne Poskytovateľ až po prijatí objednávky Služby. Odborník je v zmysle § 8 Zákona sprostredkovateľom Poskytovateľa a jeho identifikačné údaje Poskytovateľ bezodkladne oznámi Zákazníkovi. Osobné údaje Zákazníka nie sú prenášané mimo EÚ.

12. Licenčné podmienky

12.1 Zákazník nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa akékoľvek autorské dielo Poskytovateľa alebo predmet duševného vlastníctva poskytovateľa dodané v rámci Služby:

- použiť na iné ako osobné (domáce) účely predpokladané Zmluvou, najmä ich nesmie využívať na komerčné účely (t.j. ďalší predaj, prenájom, vypožičanie a pod.);
- zverejniť alebo rozširovať bez ohľadu na spôsob zverejnenia alebo rozširovania;
- poskytnúť tretej osobe, udeliť sublicenciu alebo umožniť ich použitie treťou osobou;

12.2 Ak Zákazník poruší povinnosť podľa bodu 12.1 VOP je Poskytovateľ oprávnený uplatniť voči Zákazníkovi zmluvnú pokutu až do výšky 3,500 eur (slovom: tritisícpäťsto euro) vystavením a doručením faktúry so splatnosťou 7 dní, tým nie je dotknutý prípadný nárok Poskytovateľa na náhradu spôsobenej škody. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť zákazníkovi faktúru v zmysle tohto bodu bez predchádzajúceho upozornenia.

13. Sťažnosti, reklamácie a podnety

13.1 Zákazník je povinný akékoľvek svoje sťažnosti, reklamácie alebo podnety nahlásiť Poskytovateľovi, ak je to možné ihneď, telefonicky alebo e-mailom na kontaktné údaje Poskytovateľa uvedené vyššie. Po prehodnotení sťažnosti, reklamácie alebo podnetu Poskytovateľ oboznámi Zákazníka s možným riešením problému, resp. s výsledkom prešetrenia. Poskytovateľ je povinný vybaviť reklamáciu Zákazníka najneskôr do 30 dní odo dňa prijatia reklamácie.

13.2 Zákazník má právo obrátiť sa na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poskytovateľ porušil jeho spotrebiteľské práva. Ak poskytovateľ odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, zákazník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z. ARS subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa §3 zákona 391/2015 Z.z. Zoznam subjektov ARS je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa §12 Zákona 391/2015 Z.z.

13.3 Zákazník môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.

13.4 Alternatívne riešenie sporov môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi spotrebiteľom a poskytovateľom vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR.

14. Záverečné ustanovenia

14.1 Tieto VOP sú platné a účinné od 1. apríla 2021. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny týchto VOP zverejnením novej verzie VOP na webovom sídle poskytovateľa – www.vyzivoukuzdraviu.sk. Zmena VOP je účinná dňom zverejnenia nových VOP na webovom sídle. Zmena VOP sa vzťahuje len na Zmluvy uzatvorené po ich zverejnení. Na platnosť zmluvy sa použijú VOP platné v čase jej uzavretia.

14.2 Akákoľvek komunikácia Zmluvných strán súvisiaca s týmito VOP bude doručovaná písomne na adresu sídla zmluvnej strany alebo emailom. V prípade doručovania pošty na adresu zákazníka sa zásielka považuje za doručenú aj v

prípade jej vrátenia ako nedoručená z akéhokoľvek dôvodu. Zmluvné strany sú povinné bezodkladne oznamovať zmenu poštovej alebo elektronickej adresy na doručovanie písomností.

14.3 Ak sa niektoré ustanovenie VOP ukáže byť neplatné alebo nevymáhateľné, ostatné ustanovenia VOP zostávajú aj naďalej záväzné s plnou platnosťou a účinnosťou. V prípade takejto nevymáhateľnosti alebo neplatnosti ustanovenia VOP sa zmluvné strany zaväzujú nahradiť dané ustanovenie iným ustanovením, ktoré v najväčšej možnej miere reflektuje účel týchto VOP.

14.4 Tieto VOP sa riadia slovenským právom. Spory medzi zmluvnými stranami vyplývajúce z týchto VOP sú oprávnené rozhodovať slovenské súdy. Činnosť Poskytovateľa podlieha v zmysle predpisov o ochrane spotrebiteľa dohľadu Slovenskej obchodnej inšpekcie (www.soi.sk):

Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj

Staničná 9, P. O. BOX 49/A, 950 50 Nitra 1

Odbor výkonu dozoru a Právny odbor

tel. č. 037/772 02 16, fax č. 037/772 00 24

Prílohač. 1 – Formulár odstúpenia od zmluvy

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

V prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služieb, prosím, vyplňte a zašlite tento formulár na adresu poskytovateľa alebo na email poskytovateľa.

Poskytovateľ služby:

Ing. Lenka Petříková – Výživou ku zdraviu , IČO: 53698126, Škultétyho 20, 949 12 Nitra, telefón:
+421 949 605 775, info@vyzivoukuzdraviu.sk

Zákazník (spotrebiteľ)*:

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na túto poskytnutú službu:

Číslo faktúry:

Popis služby:

Dátum prijatia služby:

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

Číslo účtu/kód banky:

Dôvod odstúpenia (nepovinné):

Dátum

Podpis

Spotrebiteľ: fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti

Cenník a popis služieb

ÚPRAVA ŽIVOTNÉHO ŠTÝLU A STRAVOVANIA		
Názov služby	Popis služby	Cena
BASIC	Analýza súčasných návykov (stravovací, pitný a spánkový režim) Analýza zdravotných problémov, pohybových aktivít a stresu Individuálne zostavený plán odporúčaní so zameraním na stravovací/pitný režim, spánok, stres a pohybové aktivity	39 €
PREMIUM	<i>Cena zahrňuje ten istý balík služieb ako v prípade služby "BASIC", s týmito extra službami:</i> Komplexná analýza stravovacích návykov , identifikácia diétnych chýb z pohľadu makro/mikroživín a pitného režimu za 5 dní Personalizovaný suplementačný plán (individuálny plán doplnkov výživy)	59 €
PREMIUM+	<i>Cena zahrňuje ten istý balík služieb ako v prípade služby "PREMIUM", s týmito extra službami:</i> Monitoring (30 - dňový)*	109 €
DOPLNKOVÉ SLUŽBY		
Tlač dokumentov, hrebeňová väzba a odoslanie poštou		19 €
Tel. konzultácia (cca 45min.)		19 €

*Zmeny nie je ľahké urobiť naraz a treba ich robiť postupne, tak aby boli z dlhodobého hľadiska udržateľné. Počas 30 dní vás môžem viesť k zmene, ktorá bude postupná a z dlhodobého hľadiska udržateľná. Zmeny budeme zavádzať postupne s ohľadom na váš čas a pripravenosť.

ÚPRAVA VÁHY		
Názov služby	Popis služby	Cena
BASIC	Individuálny stravovací plán - plán pozostáva z 5 receptov na každú porciu dňa, vrátane postupov prípravy (spolu ide o 25 receptov, ktoré si môžete kombinovať a opakovať podľa potreby) Odporúčania k pitnému režimu a pohybovým aktivitám	59 €
BASIC +	<i>Cena zahrňuje ten istý balík služieb ako v prípade služby "BASIC", s týmito extra službami:</i> Skrátený zoznam receptov s ingredienciami (vhodný na chladničku) Nákupný zoznam k receptom	69 €
PREMIUM	Komplexná analýza stravovacích návykov , identifikácia diétnych chýb z pohľadu makro/mikroživín a pitného režimu za 5 dní Individuálny stravovací plán - plán pozostáva z 5 receptov na každú porciu dňa, vrátane postupov prípravy (spolu ide o 25 receptov, ktoré si môžete kombinovať a opakovať podľa potreby) Skrátený zoznam receptov s ingredienciami (vhodný na chladničku) Nákupný zoznam k receptom Odporúčania k pitnému režimu a pohybovým aktivitám Tel. konzultácia (cca 45 min.)	119 €
PREMIUM+	<i>Cena zahrňuje ten istý balík služieb ako v prípade služby "PREMIUM", s týmito extra službami:</i> Monitoring (30 - dňový)*	169 €
DOPLNKOVÉ SLUŽBY		
	Nové recepty k existujúcemu stravovaciemu plánu - 3 - 5 ďalších receptov na každú porciu dňa, vrátane postupov prípravy (spolu ide o 15 - 25 receptov, ktoré si môžete kombinovať a opakovať podľa potreby)	19 €
	Úprava stravovacieho plánu (zmena energie)	39 €
	Tel. konzultácia (45 min.)	19 €
	Tlač dokumentov, hrebeňová väzba a ich odoslanie poštou	19 €
	Personalizovaný suplementačný plán (individuálny plán doplnkov výživy)	19 €

*zmeny nie je ľahké urobiť naraz a treba ich robiť postupne, tak aby boli z dlhodobého hľadiska udržateľné. Počas 30 dní vás môžem viesť k zmene, ktorá bude postupná a z dlhodobého hľadiska udržateľná. Zmeny budeme zavádzať postupne s ohľadom na váš čas a pripravenosť.

AUTOIMUNITNÝ PROTOKOL (AIP)		
Názov služby	Popis služby	Cena
BASIC	<p>Komplexný súhrn informácií o protokole (v písomnej podobe)</p> <p>Komplexný zoznam povolených/zakázaných potravín (vrátane korenín, dochucovadiel, sladidiel a prídavných látok v potravinách)</p> <p>Odporúčania k prechodu z doterajšieho typu stravovania na protokol</p> <p>Odporúčania k vašim zdravotným problémom (spracované do písomnej podoby)</p> <p>Personalizovaný suplementačný plán (individuálny plán doplnkov výživy)</p> <p>Tel. konzultácia - úvodná (cca 60 min.)</p> <p>Monitoring (30 - dňový)*</p>	249 €
PREMIUM	<p>Komplexný súhrn informácií o protokole (v písomnej podobe)</p> <p>Komplexný zoznam povolených/zakázaných potravín (vrátane korenín, dochucovadiel, sladidiel a prídavných látok v potravinách)</p> <p>Odporúčania k prechodu z doterajšieho typu stravovania na protokol</p> <p>Odporúčania k vašim zdravotným problémom (spracované do písomnej podoby)</p> <p>Personalizovaný suplementačný plán (individuálny plán doplnkov výživy)</p> <p>Analýza súčasných návykov (stravovací, pitný a spánkový režim)</p> <p>Analýza zdravotných problémov, pohybových aktivít a stresu</p> <p>Vzorové recepty k 1.fáze protokolu (38 receptov)</p> <p>Odporúčania k stravovaniu v reštaurácií</p> <p>Odporúčania k stravovaniu počas dovolenky</p> <p>Odporúčania k raňajkám (nezahŕňa recepty)</p> <p>Test "Autoimunitné spektrum"</p> <p>Test "Kvalita spánku"</p> <p>Tel. konzultácia - úvodná (cca 60 min.)</p> <p>Monitoring (60 - dňový)*</p>	379 €
PREMIUM +	<p><i>Cena zahrňuje ten istý balík služieb ako v prípade služby "PREMIUM", s týmito extra službami:</i></p> <p>Monitoring (90 - dňový)*</p>	429 €

*30/60/90 dní od úvodnej telefonickkej konzultácie odpovedám na vaše prípadné otázky e-mailom a to min. 2x do týždňa (pondelok a piatok), zvyčajne však aj častejšie. Po skončení tohto obdobia na vaše otázky odpoviem, ale iba v tom prípade, že ide o krátke dotazy, ktoré si nevyžadujú individuálny/špecifický prístup.

AUTOIMUNITNÝ PROTOKOL (AIP)	
DOPLNKOVÉ SLUŽBY	Cena
Komplexný súhrn informácií o protokole (v písomnej podobe)	19 €
Test "Autoimunitné spektrum" – súbor špecifických otázok ,vďaka ktorým zistíme, či je u vás podozrenie na autoimunitné ochorenie (test je navrhnutý v spolupráci s lekárkou a autorkou AIP S. Ballantyne). Test robím s klientmi telefonicky a o výsledku testu informujem obratom.	9 €
Test "Kvalita spánku" - súbor otázok vďaka, ktorým zistíme, aký je váš spánkový režim a či je potrebné popracovať na niektorých aspektoch spánku. Test robím s klientmi telefonicky. Výsledkom sú aj písomné odporúčania odzrkadľujúce výsledok testu (v písomnej podobe).	9 €
2 týždňový vzorový stravovací plán navrhnutý na základe dodržiavania princípov eliminačnej fázy AIP spolu s postupmi prípravy. Každý deň zahŕňa 4 porcie jedla. Plán môžete po dvoch týždňoch opätovne zopakovať.	39 €
Komplexný zoznam receptov s postupmi prípravy (recepty sú navrhnuté v súlade s dodržiavaním 1.fázy protokolu) – dočasne nedostupné!	39 €
Tel. konzultácia pre nových klientov (60 - 90 min.)	49 €
Tel. kontrolná konzultácia pre klientov, ktorí si zakúpili balík služieb AIP BASIC, AIP PREMIUM alebo AIP PREMIUM + (cca 45min.)	24 €
Tlač dokumentov, hrebeňová väzba a ich odoslanie poštou	19 €

TRÁVIACE PROBLÉMY		
Názov služby	Popis služby	Cena
BASIC	Komplexný súhrn informácií o FODMAP protokole (1.fáza) Komplexný súhrn informácií o FODMAP protokole (2. a 3. fáza) 2 týždňový vzorový stravovací plán navrhnutý na základe dodržiavania princípov 1. fázy FODMAP diéty spolu s postupmi prípravy. Každý deň zahŕňa 5 porcií jedla. Plán môžete po dvoch týždňoch opätovne zopakovať.	59 €
PREMIUM	Analýza súčasných návykov (stravovací, pitný a spánkový režim) Analýza zdravotných problémov, pohybových aktivít a stresu Individuálny stravovací plán – plán obsahuje 5 receptov na každú hlavnú porciu dňa a 3 recepty na doplnkové porcie dňa (t.j. spolu 21 receptov) - vrátane postupov prípravy Tel. konzultácia (cca 1 hod.)	119 €
PREMIUM +	<i>Cena zahrňuje ten istý balík služieb ako v prípade služby "PREMIUM", s týmito extra službami:</i> Skrátený zoznam receptov s ingredienciami (vhodný na chladničku) Nákupný zoznam k stravovaciemu plánu Personalizovaný suplementačný plán (individuálny plán doplnkov výživy) Monitoring (30-dňový)*	159 €
DOPLNKOVÉ SLUŽBY		
	Tel.konzultácia (cca 45min.)	19 €
	Individuálny suplementačný plán (plán doplnkov výživy)	19 €
	Komplexný zoznam receptov s postupmi prípravy (recepty sú navrhnuté v súlade s dodržiavaním 1.fázy protokolu) - dočasne nedostupné	39 €
	Tlač dokumentov, hrebeňová väzba a ich odoslanie poštou	19 €

*30 dní od zaslania stravovacieho plánu odpovedám na vaše prípadné otázky e-mailom a to min. 2x do týždňa (pondelok a piatok), zvyčajne však aj častejšie

ŽALÚDOČNÝ REFLUX		
Názov služby	Popis služby	Cena
BASIC	<p>Špecifický 2 - týždňový stravovací plán navrhnutý na základe dodržiavania princípov refluxnej diéty spolu s postupmi prípravy. Každý deň zahrňuje 4 porcie jedla. Stravovací režim je možné po 2 týždňoch zopakovať.</p> <p>Všeobecné odporúčania k stravovaniu, pitnému režimu a režimovým opatreniam (navrhnuté s cieľom eliminácie symptómov refluxu)</p>	59 €
BASIC +	<p>Špecifický stravovací protokol s opisom jednotlivých fáz - navrhnutý na základe dodržiavania princípov refluxnej diéty. Každý deň zahrňuje 4 porcie jedla, vrátane postupov prípravy. Stravovací protokol je nadstavený na 2 týždne a je možné ho zopakovať.</p> <p>Všeobecné odporúčania k stravovaniu, pitnému režimu a režimovým opatreniam (navrhnuté s cieľom eliminácie symptómov refluxu)</p> <p>Analýza súčasných návykov (stravovací, pitný a spánkový režim)</p> <p>Analýza zdravotných problémov, pohybových aktivít a stresu</p> <p>Personalizovaný suplementačný plán (individuálny plán doplnkov výživy)</p> <p>Zoznam povolených potravín (vhodný na chladničku)</p>	89 €
DOPLNKOVÉ SLUŽBY		
Tel. konzultácia (cca 45 min.)		19 €
Tlač dokumentov, hrebeňová väzba a ich odoslanie poštou		19 €

NAUČTE SA NAKUPOVAŤ SO MNOU - ZDRAVO!*		
Názov služby	Popis služby	Cena
NAUČTE SA NAKUPOVAŤ SO MNOU - ZDRAVO!	Prehliadka supermarketu s výkladom v dĺžke trvania 90 - 120 min. (max. počet osôb 4)	49 €
DOPLNKOVÉ SLUŽBY		
Komplexná analýza stravovania za 5 dní s dôrazom na makro/mikroživiny (v rámci prehliadky vám následne na základe analýzy odporučím čo by ste mali z vášho jedálneho lístku vylúčiť a čo naopak doplniť). Analýzu spolu s odporúčaniami dostanete aj v elektronickej podobe.		49 €/os.
Vypracovanie písomných odporúčaní z prehliadky s ohľadom na vaše zdravotné problémy, prípadne iné požiadavky. Odporúčania dostanete v elektronickej podobe		39 €/os.

* službu ponúkam vo vzdialenosti max. 25km od Nitry. V prípade, že bývate ďalej, služby viem realizovať aj vo vašom mieste bydliska, avšak v tom prípade si účtujem navyše za cestovné náklady.

NAUČTE SA VARIŤ SO MNOU - RÝCHLO A ZDRAVO!*		
Názov služby	Popis služby	Cena
NAUČTE SA VARIŤ SO MNOU - RÝCHLO A ZDRAVO!	Príprava jednoduchých jedál vo vašej domácnosti s ohľadom na vaše zdravotné problémy, alergie či intolerancie. Dĺžka návštevy je cca 120 minút. V cene služby nie sú započítané náklady súvisiace s nákupom potravín na prípravu jedál, ktoré tvoria cca 50€ (variabilné)	49 €

* službu ponúkam vo vzdialenosti max. 25km od Nitry. V prípade, že bývate ďalej, služby viem realizovať aj vo vašom mieste bydliska, avšak v tom prípade si účtujem navyše za cestovné náklady.

ZDRAVŠIA DOMÁCNOSŤ*		
Názov služby	Popis služby	Cena
ZDRAVŠIA DOMÁCNOSŤ	Návšteva vašej domácnosti spojená s poskytnutím informácií o používaných potravinách v dĺžke trvania cca 90 - 120 minút	49 €
DOPLNKOVÉ SLUŽBY		
	V prípade záujmu vám môžem informácie z návštevy zaslať aj v písomnej podobe - vrátane individuálnych odporúčaní (vzhľadom k vašim zdravotným problémom, prípadne iným požiadavkám)	29 €
	Pred návštevou vám môžem vypracovať komplexnú analýzu vášho stravovania za 5 dní z pohľadu makro a mikro živín. Na základe analýzy vám viem počas návštevy podať odporúčania na potraviny, ktoré by ste mali zaradiť alebo naopak obmedziť v rámci vášho stravovania. Analýzu aj s odporúčaniami posielam v písomnej podobe.	49 €
	V rámci návštevy vašej domácnosti vám viem okrem informácií o potravinách podať informácie aj ohľadom použitia kozmetiky, drogérie a voľno predajných liečiv , ktoré sú súčasťou vášho každodenného života a ktoré môžu byť nahradené menej škodlivejšími alternatívami. Zmena drogérie a kozmetiky je vhodná hlavne v prípade kožných problémov!	19 €

* službu ponúkam vo vzdialenosti max. 25km od Nitry. V prípade, že bývate ďalej, službu viem realizovať aj vo vašom mieste bydliska, avšak v tom prípade si účtujem navyše za cestovné náklady.

Cenník a popis služieb

ORGANIZÁCIA SEMINÁROV	
Názov služby	Cena
ORGANIZÁCIA SEMINÁROV	dohodou

Cenník a popis služieb

DOPLNKOVÉ SLUŽBY	
Názov služby	Cena
OSOBNÉ STRETNUTIE	Za osobné stretnutie v Nitre si účtujem navyše paušálny poplatok vo výške 20€
KONZULTÁCIA POČAS VÍKENDOV A SVIATKOV	Za konzultáciu mimo pracovných dní (sobota, nedeľa, sviatkov) si účtujem navyše poplatok 30% k pôvodnej cene za službu